



Numer sprawy: ZO 12/23

Grajewo, dnia 30.10.2023 r.

**DO WSZYSTKICH OFERENTÓW**

**WYJAŚNIENIA DO TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO**

**Dotyczy: w postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w zapytania ofertowego pn. „Dostawa i konfiguracja oraz szkolenie personelu z obsługi systemu do backupu”**

Zamawiający przekazuje poniżej zapytania do treści Zaproszenia do składania ofert wraz z wyjaśnieniami.

**Pytanie 1**

Pytanie dotyczy Załącznik nr3 – Wzór umowy, § 7, pkt. 8:

„Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad w ramach obowiązków gwarancyjnych niezwłocznie, ale nie później niż 7 dni od chwili zgłoszenia.”

„Oprogramowanie dedykowane (projektowane, tworzone bądź dostosowywane) dla konkretnego klienta bywa objęte specjalistycznym wsparciem, co najczęściej wiąże się z zawarciem w tym przedmiocie indywidualnej umowy. Natomiast oprogramowanie standardowe, w tym oprogramowania do backupu danych, dostępne na rynku dla wszystkich nabywców w identycznej formie, jako gotowe rozwiązanie, najczęściej jest licencjonowane przez producenta na takich samych warunkach, określonych w umowie licencyjnej jednakowej dla wszystkich odbiorców i zwykle nie zawierającej dodatkowych świadczeń wsparcia. Powszechnie przyjmuje się, że licencjobiorca (klient, użytkownik oprogramowania) samodzielnie dobiera oprogramowanie do swoich potrzeb i akceptuje fakt, że oprogramowanie zostaje mu dostarczone „as is” czyli „jak jest”, „w stanie w jakim zostało wytworzone”. Co więcej, licencjodawcy (którymi najczęściej są producenci danego rozwiązania), niejednokrotnie zamieszczają w umowach licencyjnych postanowienia wprost stanowiące, że nie gwarantują działania licencjonowanego programu w sposób niezakłócony i wolny od błędów.

Aktualnie pomimo utrzymywania wysokich standardów, praktycznie żaden producent oprogramowania komercyjnego nie wyklucza wystąpienia potencjalnego błędu, co jest uzasadnione specyfiką produktu, jakim jest oprogramowanie, ponadto oprogramowanie jest stale aktualizowane, rozwijane i testowane. W związku z tym, czy zamawiający zgodzi się na zmianę zapisu:

„Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad w ramach obowiązków gwarancyjnych niezwłocznie, ale nie później niż 7 dni od chwili zgłoszenia.”

Na

„Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad w ramach obowiązków gwarancyjnych bez zbędnej zwłoki. Wykonawca zobowiązany jest również do eskalacji awarii bezpośrednio do Producenta/Dystrybutora oprogramowania/sprzętu”

**Odpowiedź:**

**Zamawiający zmienia zapisy z § 7, pkt. 8 „Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad w ramach obowiązków gwarancyjnych niezwłocznie, ale nie później niż 14 dni od chwili zgłoszenia.”**

**Pytanie 2**

Pytanie dotyczy Załącznik nr3 – Wzór umowy, § 7, pkt. 9:

„Odbiór pogwarancyjny nastąpi w ostatnim miesiącu obowiązywania gwarancji oraz odbędzie się na koszt Wykonawcy. Wszelkie wady stwierdzone w ramach czynności odbiorowych zostaną usunięte w terminie 14 dni licząc od dnia zakończenia odbioru”

Z wiedzy i doświadczenie Wykonawcy wynika, że w ramach dostaw specjalistycznego sprzętu informatycznego nie praktykuje się odbiorów pogwarancyjnych. W związku z tym zwracamy się do Zamawiającego o usunięcie powyższego punktu ze wzoru umowy.

**Odpowiedź:**

**Zamawiający wyraża zgodę na usunięcie z § 7 pkt. 9.**

**Dyrektor**  
**Szpitala Ogólnego**  
**im. dr Witolda Gineła w Grajewie**

**mgr Marta Romanowska**