

DO WSZYSTKICH OFERENTÓW

WYJAŚNIENIA DO TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w ramach zapytania ofertowego na zainstalowanie płatnej telewizji szpitalnej w Szpitalu Ogólnym w Grajewie.

Pytanie 1

Ze względu na obecną sytuację epidemiczną zwracamy się z prośbą o modyfikację specyfikacji odnośnie wplatomatów wielomonetowych i rozmieniarek banknotów.

Ze swojej strony, jako doświadczony wykonawca proponujemy zastosowanie zintegrowanych urządzeń łączących obie funkcje: infokiosków-wplatomatów.

Funkcjonalności: przyjmowanie płatności kartą, przyjmowanie płatności w bilonie, wydruk potwierdzenia zawarcia transakcji: data zakupu, numer sali, czas aktywacji TV, unikalne dane identyfikacyjne transakcji.

Ponadto urządzenia powinny posiadać funkcje serwisowe i diagnostyczne, w celu ograniczenia wizyt serwisowych pracowników: zdalne diagnozowanie i serwisowanie urządzeń płatniczych bez konieczności wizyt pracowników serwisu, wybieranie i uzupełnianie środków w kioskach raz na 3 miesiące.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie, nie wymaga.

Pytanie 2

Ze względu na obecną sytuację epidemiczną zwracamy się z prośbą o dodanie do specyfikacji możliwości płatności za usługi bezpośrednio z łóżka pacjenta, bez konieczności opuszczania sali i przemieszczania się po szpitalu, lub przez bliskich z domu, za pomocą kodów QR. W czasie COVID-19 w obsługiwanych przez nas szpitalach nawet 60% transakcji jest realizowanych bezpośrednio z łóżka pacjentów. Ponadto rozwiązanie to jest optymalne także w sytuacji wolnej od COVID-19, szczególnie dla pacjentów, którzy nie mogą samodzielnie się poruszać, opuszczać sali, czy w przypadku epidemii grypy, gdzie przemieszczanie po szpitalu jest niemożliwe dla wszystkich pacjentów a odwiedziny bliskich zabronione.

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie, nie wymaga.

Pytanie 3

Ze względu na nieuczciwe praktyki prosimy o wyspecyfikowanie konieczności przedstawienia aktualnych, ważnych oraz opłaconych umów z organizacjami zbiorowego zarządzania prawami autorskimi na polu eksploatacji reemisja.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą propozycję.

Pytanie 4

Ze względu na wysokość nakładów inwestycyjnych zaawansowanego technologicznie rozwiązania, dużo wyższą niż w przypadku innych oferentów, zwracamy się z prośbą o zmniejszenie minimalnej kwoty 37 zł netto / miesiąc / za odbiornik.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na propozycję obniżenia minimalnej kwoty.

Pytanie 5

Ze względu na wysokość nakładów inwestycyjnych zaawansowanego technologicznie rozwiązania, dużo wyższą niż w przypadku innych oferentów, zwracamy się z prośbą o wydłużenie okresu umownego do 10 lat, tak aby uzyskać zwrot z poniesionej inwestycji.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na wydłużenie czasu obowiązywania umowy.

Pytanie 6

Prosimy o wprowadzenie do umowy zapisów dotyczących siły wyższej. Obecna sytuacja epidemiczna pokazała, że w przypadku spadku obłożenia szpitali może wystąpić sytuacja, w której spadną przychody z usług telewizyjnych i nie będzie możliwe regulowanie wynagrodzenia dla Szpitala w pełnej wysokości, nie będzie możliwe uruchomienie systemu w umownym terminie lub pracownicy wykonawcy będą mieli utrudniony dostęp do środków pieniężnych i sal chorych, na potrzeby serwisu.

Przykładowa propozycja zapisów:

1. Strony umowy nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie siły wyższej.

2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie bądź połączenie zdarzeń lub okoliczności, niezależnych od Stron, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań danej Strony wynikających z Umowy, a których dana Strona nie mogła przewidzieć ani im zapobiec lub przewyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności.
3. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu siły wyższej, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków z powodu działania siły wyższej.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na powyższą propozycję.

Pytanie 7

Prosimy o uzupełnienie zapisu w §2 wzorze umowy o treści „- udostępnienie kanału oraz urządzeń do emisji kanału informacyjnego redagowanego przez szpital.” określającego sposób zarządzania tj. dodawania, usuwania materiałów emisyjnych w kanale przeznaczonym na potrzeby Szpitala.

Dotychczas stosowane rozwiązania są dwa:

- a) Nagrywanie materiałów na nośniku danych (płyta, dysk, pendrive) i każdorazowo konieczność umieszczenia go w odtwarzaczu w miejscu gdzie odtwarzacz ten został zainstalowany – rozwiązanie z lat 90’
- b) Udostępnienie linku do strony www wraz z loginem i hasłem. Po zalogowaniu możliwość dodawania, usuwania, tworzenia playlisty materiałów emisyjnych z poziomu dowolnej przeglądarki internetowej.

Odpowiedź:

Zamawiający doprecyzowuje zapis §2 wzorze umowy o treści w ten sposób: „- udostępnienie kanału oraz urządzeń do emisji kanału informacyjnego redagowanego przez szpital tj. dodawania, usuwania materiałów emisyjnych w kanale na potrzeby Szpitala poprzez udostępnianie linku do strony www wraz z loginem i hasłem. Po zalogowaniu możliwość dodawania, usuwania, tworzenia playlisty materiałów emisyjnych z poziomu dowolnej przeglądarki internetowej.”

Pytanie 8

Odnosząc się do zapisu w §2 wzorze umowy o treści „- udostępnienie kanału oraz urządzeń do emisji kanału informacyjnego redagowanego przez szpital.”, proszę o informację czy kanał ten ma być dostępny bezpłatnie dla pacjentów czy ma być dostępny po uiszczeniu opłaty jak pozostałe kanały dostępne w ramach odpłatnej usługi?

Odpowiedź:

Kanał ma być dostępny bezpłatnie dla pacjentów.

Pytanie 9

Prosimy o rozważenie zmiany zapisu w §4 w części dotyczącej terminu wykonania umowy w obecnie proponowanej treści liczonym od dnia podpisania umowy, natomiast my proponujemy aby był liczony od dnia podpisania protokołu przekazania powierzchni pod montaż STS, jednak nie później niż do 10 dni od podpisania umowy z rygorem rozpoczęcia naliczania biegu terminu 60 dni. Powyższą propozycję składamy z uwagi na rozbieżność w korespondencji – przekazaniu podpisanej umowy i rozpoczętym biegiem terminu realizacji określonym na zaledwie 60 dni

Odpowiedź:

Podpisanie umowy i przekazanie powierzchni nastąpi tego samego dnia.

Pytanie 10

Prosimy o informację co w przypadku braku możliwości realizacji montażu w zadziwiająco krótkim terminie 60 dni z uwagi na pandemię Sars-Cov-2, brak możliwości wejścia na dany oddział lub sale chorych, jakie Zamawiający przewidział – proponuje kroki w tym przypadku?

Odpowiedź:

Jeżeli Wykonawca nie będzie miał możliwości realizacji umowy z powodu okoliczności za które odpowiedzialność ponosi Zamawiający lub niezależnych od obu stron (jak przytoczona w pytaniu) termin wykonania umowy ulegnie wydłużeniu, Wykonawca nie będzie obciążony jakimikolwiek konsekwencjami.

Pytanie 11

Z uwagi na wysokie ryzyko wypowiedzenia umowy bez podania przyczyn określone w §5 pkt. 2 prosimy o jego wykreślenie z uwagi na możliwość przewidzenia i określenia sytuacji w których umowa może zostać wypowiedziana. Zapis w tej formie przy wysokich nakładach inwestycyjnych z wykonaniem instalacji i montażem sprzętu czyni inwestycję nieopłacalną. Czy Zamawiający zainwestowałby własne środki w inwestycję na bazie tej umowy.

Proponowane treści zapisów określających sytuację w której strony mogą rozwiązać umowę:

1. *„Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym w przypadku rażących naruszeń postanowień umowy, w szczególności dotyczących podstaw prawnych i zasad bezpieczeństwa funkcjonowania „STS-u”.*
2. *W razie opóźnienia w wykonaniu niniejszej umowy Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął wykonywania usługi lub nie kontynuuje jej wykonania przez ... dni roboczych mimo dodatkowego wezwania Zamawiającego. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości w terminie 14 dni od daty zaistnienia którejkolwiek z wyżej wymienionych przesłanek.*
3. *Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym lub odstąpić od umowy w całości z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie 14 dni od daty zaistnienia którejkolwiek z niżej wymienionych przesłanek:*
 - 1) *Wykonawca przystąpił do likwidacji swojej firmy, z wyjątkiem likwidacji przeprowadzonej w celu przekształcenia,*

- 2) został wydany nakaz zajęcia majątku Wykonawcy w stopniu uniemożliwiającym dalsze wykonywanie przedmiotu umowy lub ogłosił zrzeczenie się swojego majątku na rzecz wierzycieli,
 - 3) rażącego niewykonywania przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Ustawy oraz w przypadku stwierdzenia rażących nieprawidłowości w wykonywaniu Umowy lub wad nienadających się do usunięcia.
 - 4) w przypadku gdy Wykonawca dopuszcza się zwłoki z zapłatą czynszu co najmniej za trzy pełne okresy płatności, po uprzednim wezwaniu do zapłaty;
 - 5) w przypadku używania dzierżawionych powierzchni w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem lub jego dewastacji;
 - 6) w przypadku nie dostarczenia na wezwanie dokumentów potwierdzających opłaty zgodnie z § 4 ust 5 Umowy.
4. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie. Odstąpienie od Umowy wywiera skutek *ex nunc*.”

Odpowiedź:

Zamawiający dokonuje modyfikacji następujących zapisów par. 5

1. *W razie opóźnienia w wykonaniu niniejszej umowy Zamawiający może odstąpić od Umowy, jeżeli Wykonawca bez uzasadnionych przyczyn nie rozpoczął wykonywania usługi lub nie kontynuuje jej wykonania przez 5 dni roboczych mimo dodatkowego wezwania Zamawiającego. Zamawiający może odstąpić od umowy w całości w terminie 14 dni od daty zaistnienia którejkolwiek z wyżej wymienionych przesłanek.*
2. *Zamawiający może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym lub odstąpić od umowy w całości z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy **w terminie 14 dni** od daty zaistnienia którejkolwiek z niżej wymienionych przesłanek:*
 - 1) *w przypadku stwierdzenia rażących nieprawidłowości w wykonywaniu Umowy lub wad nienadających się do usunięcia.*
 - 4) *w przypadku gdy Wykonawca dopuszcza się zwłoki z zapłatą czynszu co najmniej za dwa pełne okresy płatności;*
 - 5) *w przypadku używania powierzchni w sposób sprzeczny z jego przeznaczeniem lub ich dewastacji;*
 - 6) *w przypadku nie dostarczenia na wezwanie dokumentów potwierdzających opłaty zgodnie z § 4 ust 5 Umowy.*
3. *Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej. Odstąpienie od Umowy wywiera skutek *ex nunc*.”*

Zamawiający nie wyraża zgody na pozostałe zmiany

Powyższe wyjaśnienia są wiążące dla Wykonawców i Zamawiającego. Wszyscy Wykonawcy w składanych ofertach zobowiązani są uwzględnić w/w zmiany. Pozostałe warunki zapytania ofertowego pozostają bez zmian.

Dyrektor
Szpitala Ogólnego im. dr W. Ginela

w Grajewie

lek. med. Sebastian Wysocki

.....

Kierownik Zamawiającego